

GISELLE ARIANA CARRASCO VILLA

Licenciatura en Nutrición

✉ gisellecarrasco215@gmail.com | 📞 614-537-3070 | 📍 Chihuahua, Chih.

PERFIL PROFESIONAL

Nutrióloga con experiencia en gestión de equipos multidisciplinarios, coordinando 14 supervisores de calidad en 13 plantas de comedor industrial. Especializada en sistemas de gestión HSE, desarrollo de talento, NOM-035 y reclutamiento. Enfoque orientado a resultados con liderazgo comprobado.

COMPETENCIAS CLAVE

Recursos Humanos & Desarrollo: Reclutamiento, gestión de incidencias, capacitación, NOM-035

Liderazgo & Gestión: Coordinación multisite, resolución de conflictos, trabajo bajo presión

HSE & Calidad: Sistemas de gestión, seguridad alimentaria, BPM, auditorías

Adicionales: Comunicación bilingüe (español/inglés), toma de decisiones

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Coordinadora de Calidad en Alimentos

Grupo Prosesa | 2024 - Presente

- Coordinación de 14 supervisores en 13 plantas de comedor industrial
- Reclutamiento, capacitación y desarrollo de personal de calidad
- Implementación de sistemas de gestión de calidad y BPM
- Coordinación de auditorías internas/externas y gestión de incidencias
- Supervisión de protocolos HSE: químicos, residuos, seguridad y protección civil

Supervisora de Calidad en Alimentos

Grupo Prosesa | 2022 - 2024

- Desarrollo de planes de control de calidad, supervisión de materia prima y procesos
- Verificación de protocolos de certificación mediante análisis de laboratorio
- Capacitación en normativas de seguridad alimentaria y trazabilidad

Asesora de Ventas y Cobranza de Terrenos

2021 - 2022

- Cierre de ventas superando objetivos mensuales, gestión de cartera y atención al cliente

Asistente Administrativo

Centro Naab | 2021 - 2022

- Gestión de agendas, manejo confidencial de información y sistemas de archivo

Agente Telefónico Bilingüe

Teleperformance | 2018 - 2019

- Atención bilingüe (inglés/español) enfocada en satisfacción del cliente

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Nutrición

Universidad Autónoma de Chihuahua - Facultad de Enfermería y Nutriología | 2019 - 2022

Diplomado en Psiconutrición Clínica

Centro de Estudios Profesionales | 2023

Diplomado en Inglés

Universidad Autónoma de Chihuahua - Facultad de Filosofía y Letras | 2018

CERTIFICACIONES Y SEMINARIOS

- Certificación ISAK Nivel 1 - Anthropometrica (2022)
- Seminario: Nutrición en Servicios de Alimentos - UACH (2022)
- Talleres Interdisciplinarios de Diabetes - AKAM SURÁ (2022)
- 2° Congreso Internacional de Psiconutrición